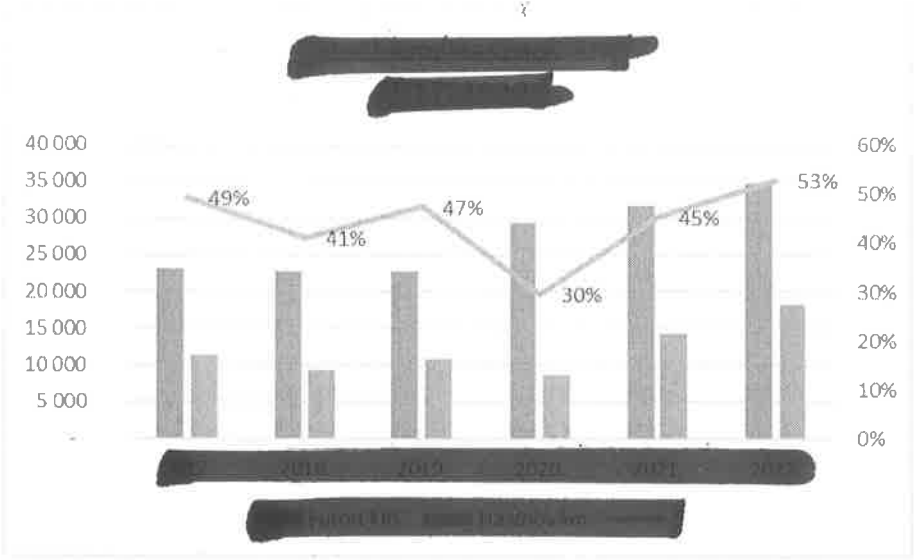


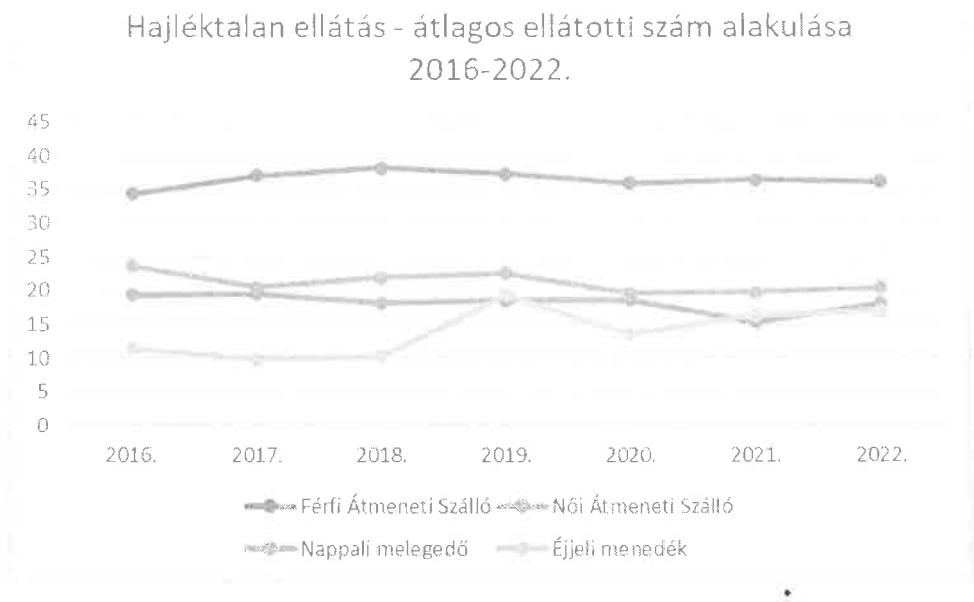
II/V. HAJLÉKTALAN ELLÁTÁS

Az ESZK által nyújtott szolgáltatások része a hajléktalan személyek ellátása, mely a Női Átmeneti Szállót, a Férfi Átmeneti Szállót, mint a hajléktalan személyek átmeneti szállását, 2 kiléptető lakást, valamint a Nappali Melegedőt és Éjjeli Menedékhelyet, mint a hajléktalan személyek nappali ellátását és krízisidőszakban erre épülő időszakos férőhelyeket (éjjeli menedékhelyet), az utcai szociális munkát és a népkonyhát foglalja magában. A hajléktalan személyek ellátása kiegészül a hajléktalanok háziorvosi ellátásával is.

A hajléktalanok ellátásának rendszere a rászorulók szükségletei mentén szerveződik, tehát ez többszintű, összetett szakmai struktúrát jelent. A különböző ellátási formák a létrejövő, új szolgáltatásokkal egymásra épülnek, egymást kiegészítik.

- Az utcai szociális munka az első kapaszkodót jelentheti ahhoz, hogy érezzék, részei a társadalomnak, segítséget kaphatnak és bekerülhetnek az ellátó rendszerbe, ahol figyelnek rájuk.
- A hajléktalan emberek számára az elsődleges szükségleteik kielégítését elsősorban a nappali melegedő és az éjjeli menedékhely keretei biztosítják.
- A hajléktalan személyek átmeneti szállása az önellátásra képes hajléktalan személyeknek biztosít lakhatási szolgáltatást és az önálló életvitel fenntartása érdekében szükség szerinti esetvitelt (szociális munkát).

A hajléktalan személyek ellátásának 2016-2022. közötti alakulása:



Évek óta szembesülünk azzal, hogy a hajléktalan ellátás – leginkább a nappali melegedő - szolgáltatását olyan személyek veszik igénybe, akiknek egyéb más előbbre sorolandó problémáik vannak a hajléktalanságnál. Ezen igénybe vevők aránya közelítőleg 30-40%. A jelenlegi szociális ellátórendszer hiányosságai miatt intézményünk olyan ellátottak gondozását is felvállalja, akik ellátása a kompetencia határain túlmutat.

A 2022. év nagyon nehéz volt a hajléktalanellátásban. Tapasztalatok szerint az ellátottak egyre problémásabbak és ezért nehezebb velük együtt dolgozni.
A klienseinkre általában elmondható, hogy átlag életkoruk egyre nő. Nagyobb részük idős, szenvedélybeteg, vagy egyéb testi betegségeik, fogyatékosságaik vannak. Több ellátottunk képtelen önmaga ellátására és a kórházból is kaptunk ilyen embereket. Jövedelmük nagyon alacsony, vagy jövedelemmel sem rendelkeznek. Kigondozásuk számukra megfelelőbb intézménybe, szinte lehetetlen feladat.
Rossz egészségi és fizikai állapotuk miatt még az aktívkorúak is alkalmatlanok munkavégzésre, ezért a társadalomba való visszaintegrálásuk is csak nagyon kevés esetben tudott megvalósulni.

A rendőrség is hozzánk hozza azt, aki nem tud haza menni. Egyre több az otthont vesztett ember. Családsegítő szolgálat, polgármesterek kérnek helyet olyan embereknek, akik életet veszélyeztető krízis helyzetbe kerültek: megszűnt a lakhatása, nem tud fűteni, életveszélyessé vált az otthona.

Jellemző, hogy kilátástalan helyzetük miatt hosszú évekig intézményeinkben maradnak. Nehezen kezelhetőek. Csoport foglalkozásokra, közösségi munkára csak nagyon kis részük fogható.

A szállóink, melegedőnk, éjjeli menedékhelyünk évről-évre magas kihasználtsággal működik. A népkonyhán is megnövekedett az igénylés, 80-ról 100 adagra emeltettük az ételadag számot. Napi szinten átlag 80 fő ellátottal dolgozunk.

Általánosságban elmondható, hogy az ellátottak az intézménytől, illetve megnyert pályázatokból napi szinten kaptak negyed kg kenyeret, a népkonyha keretei között egy tál meleg ételt, a Hajléktalanok Közalapítvány pályázata alapján egy tál előre csomagolt, melegíthető készételt. Az Élelmiszerbank pályázatából napi rendszerességgel a Tesco és a Lidl áruházból pék- és zöldség árut, egyéb élelmiszert kapunk. 8 alkalommal kaptunk az Élelmiszerbanktól élelmiszer kiajánlást, amelyből minden ellátottnak tudtunk csomagot készíteni.

2022. évben is pályáztunk a Hajléktalanokért Közalapítvány által kiírt pályázatokra.
- Egyszer 400.000,- Ft vissza nem térítendő támogatást kaptunk, melyből az éjjeli menedékhelyre tudunk vásárolni 9 db matracot, amely kemény szivacsbetéttel készül és magas kopásálló műbőr bevonattal ellátott.

- Valamint a hajléktalan emberek egészségügyi ellátásának támogatása nevű pályázaton 356.000,- Ft-ot nyertünk, mellyel nagymértékben tudtuk segíteni ellátottjaink gyógyszer, kötszer vásárlását, valamint a szükséges élősködő irtó szereket. Ennek segítségével az alacsony jövedelemmel rendelkezők és a jövedelemnélküliek is hozzájutottak szükséges gyógyszereikhez.

1. Átmeneti elhelyezést nyújtó ellátások (Férfi Átmeneti Szálló – külső férőhelyek, Női Átmeneti Szálló)

A kihasználtság alakulása az átmeneti szállókon 2022. évben:

	Férőhelyek száma (fő)	Kihasználtság (%)
Férfi Átmeneti Szálló	42	86 %
Női Átmeneti Szálló	20	96 %

A férfi szállón a kihasználtság évek óta hasonló arányt mutat. A női szállón a kihasználtság a 2021. évi 77%-os kihasználtsághoz képest jelentős emelkedést mutat.

A 2022.év adatai az átmeneti szállókon:

Átmeneti ellátás megnevezése:	Ellátása megszűnt (fő)	Újonnan felvettek száma (fő)	Hivatali ügyintézések száma	Jövedelemmel rendelkezik és térítési díjat fizet (fő)
Női Átmeneti Szálló (férőhelyek száma: 20)	14	15	643	14
Férfi Átmeneti Szálló (férőhelyek száma: 42)	20	18	275	19
Összesen:	**34**	**33**	**918**	**33**

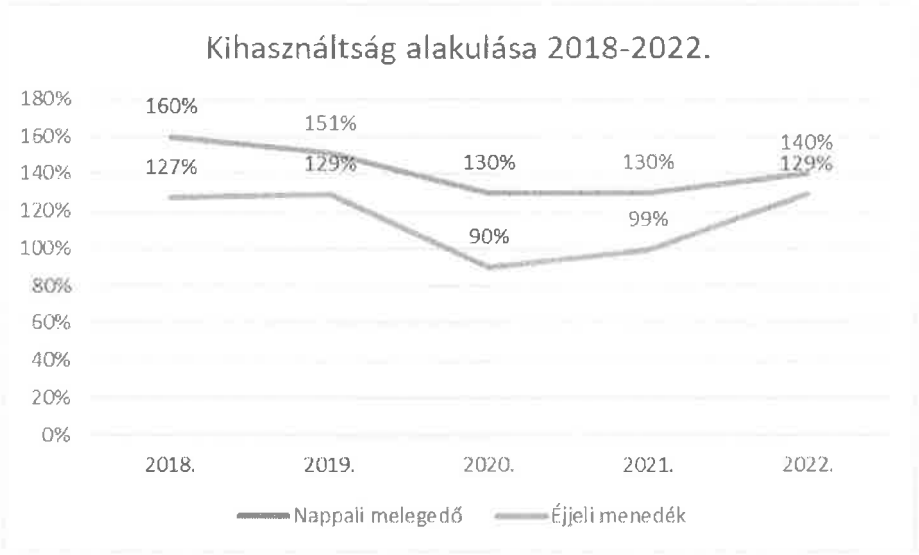
Az év során 33 fő új lakó érkezett, 34 fő távozott. Hivatalos ügyeik intézéséhez szinte mindenki segítséget igényel, valamint az orvosi ellátás igényléséhez is.

A férfi átmeneti szállóhoz 2020. évben kialakításra került külső férőhelyek célja, hogy a hajléktalan személyek intézményrendszertől való leválását előkészítse, elősegítse, az önálló életvezetést elősegítse, megteremtse. Olyan hajléktalanok helyezhetők itt el, akik rendszeres jövedelemmel rendelkeznek, megtakarítást is tudnak képezni, valamint az önálló életvitelre alkalmasak, vagy azzá tehetők. Az erre a célra kialakított két lakásba még nem költöztek lakók, a kiválasztásuk folyamatban van.

2. Nappali Melegedő és Éjjeli Menedékhely

A beszámolási időszakban a férőhelyek száma: 15 fő, a nappali melegedőben a kihasználtság 140 %. A szolgáltatás a krízisidőszakban időszakos férőhelyek működtetésével éjjeli menedékhelyként is funkcionált 15 férőhelyen, melynek kihasználtsága a beszámolási időszakban 129 % volt.

A kihasználtság alakulása a Nappali Melegedőben és az Éjjeli Menedékhelyen:



Az ellátások kihasználtsága már a kezdetektől meghaladta a 100%-ot, a pandémia hatására azonban jelentős mértékben csökkent. 2022. évben már ismét a kihasználtság emelkedése figyelhető meg.

3. Utcai szociális munka

A tevékenységet 1 fő szociális munkatárs főállásban és 2 fő helyettesítésben végzi. 2022. december 31-ig átlagosan heti 10 ember túléléséhez, megélhetéséhez és társadalmi integrációjához járultak hozzá, elsősorban ruha és élelmiszer adományok közvetítésével és a szociális szolgáltatások elérésének megkönnyítésével.

2022. november 1-jétől a téli krízis időszakban – elsősorban - Salgótarján közigazgatási területén krízis autó szolgálatot is működtet az ESZK, együttműködve a Magyar Máltai Szeretetszolgálat diszpécser központjával.

4. Népkonyha

Az ellátás keretében az intézmény térítésmentesen biztosít étkezést (napi egy tál meleg étel formájában) azok számára, akik más módon nem jutnak élelemhez. A tárgyidőszakban naponta átlagosan 83 adag ebéd került kiosztásra, melyek nagyobb részét helyben fogyasztják el, különösen indokolt esetben lehetőség van az ebéd elvitelére.

